



**tourism**

Department:  
Tourism  
**REPUBLIC OF SOUTH AFRICA**

**MANYUWALA  
YA  
NDZAWULO YA VUPFUMBA**

Xiyenge xa 15 eka Promotion of Access to Information Act 2000 (Nawu wa no. 2  
Iembe ra 2000)

## **LESWI SWI NGA ENDZENI**

<b>Timhaka</b>	<b>Tinomboro ta tipeji</b>
1. Swikongomelo swa manyuwala	3
2. Xiyenge xa 10 xiletelo xa timanyuwala eAfrika-Dzonga	3
3. Vuxokoxoko bya vutihlanganisi bya Muofisara wa Vuxokoxoko /Xandla xa Muofisara wa Vuxokoxoko /va	3
4. Marhavi ya Ndzwawulo ya Vupfumba	4
5. Tirhikhodo leti ti nga eka Ndzwawulo leti ti nga kona hi toxo	4
6. Fikelelo wa tirhikhodo hi ku ya hi xiyenge xa 14(1) (e)	5
7. Nhlamuselo ya nonganoko wa tirhekbedo leti ti nga kona hi toxo ku ta kambisisiwa hi ku ya hi xiyenge xa 15(1) xa Promotion of Access to Information Act, 2000	5
8. Maendlelo ya fikelelo wa tirhikhodo leti ti nga kona hitoxe	7
9. Ndlela ya makombelelo	7
10. Mahakelelo ya swa timali hi ku ya hi Nawu	9
11. Swilulamiso leswi swi nga kona loko malulamiselo ya nawu ya nga landzeleriwanga	10
12. Engetelo wa leswintshwa eka manyuwala	11
13. Vukona bya manyuwala	11
14. XIKHOMANISIWAWA XA A	Fomo ya A (Xikombelo xa ku fikelela)
	12

## **1. XIKONGOMELO XA MANYUWALA**

Xiyenge xa 32 (1) xa Vumbiwa ra Riphabliki ra Afrika-Dzonga, 1996 xi lulamisela leswaku un'wani na un'wani a va na mfanelo ya ku fikelela mahungu lawa ya khomiweke hi mfumo na mahungu yan'wana na yan'wana lawa ya khomiweke hi munhu un'wana lawa ya lavekaka eka ku ghingirika kumbe ku sirhelela timfanelo tin'wana na tin'wana. Promotion of Access to Information Act, 2000 (Nawu wa No. 2 lembe ra 2000) (endzaku ka loko yi hlamuseriwa tani hi "PAIA"). PAIA hambi swi ri tano yi lemuka hambi swi ri tano leswaku timfanelo ta fikelelo eka mahungu i hloko mhaka eka swiletelo swo karhi swo lulamisa.

Vuxokoxoko bya tirhikhodo leti hlayisiweke hi xirho xa tiko byi khomiwile ebukwini leyi vitaniwaka manyuwala. Manyuwala swi nga leswi yi yelana na tirhikhodo leti hlayisiweke hi xirho xa tiko. Tirhikhodo leti hlayisiweke to fambelana na bindzu/ mintirho ya xin'wana na xin'wana na tiyuniti hinkwato. Kuhambana exikarhi ka mintirho/ bindzu ra yuniti yin'wanan na yin'wana, tirhikhodo ta yuniti yin'wana na yin'wana ti nambariwile kuhambana. Rhikhodo yin'wana na yin'wana yinkhome swinawana swa ku vekisa.

Ehandle ka tirikhodo, leti ti tlhelaka ti vitaniwa tifayili, timanyuwala tikhomile na mahungu eka tiadirese ta Hloko ya Ndzawulo xikan'we na Muofisara wa Vuxokoxoko /va wa xirho xa tiko na vito ra yuniti yin'wana na yin'wana eka xirho xa tiko, ntirho wa yona wa nkoka na nonganoko wa tirikhodo leti hlaysiaiweke hi xirho xa tiko.

## **2. XIYENGE XA 10 XILETELO XA TIMANYUWALA HINKWATO EKA RIPHABLIKI RA AFRIKA-DZONGA**

Khomixini ya Timfanelo ta Ximunhu ya Afrika-Dzonga (SAHRC) yi hi ku ya hi xiyenge xa 10 xa PAIA, tsalile xiletelo eka matirhiselo ya PAIA. Xiletelo lexi xikona eka tihofisi ta SAHRC.

Yuniti ya PAIA (Ntlakuso eka fikelelo wa mahungu) eka Khomixini ya Timfanelo ta Ximunhu ya Afrika-Dzonga  
The Research and Documentation Department

Private Bag X2700  
HOUGHTON  
2014

Riqingho  
Webusayiti  
imeyili +27 11 877 3600  
[www.sahrc.org.za](http://www.sahrc.org.za)  
[PAIA@sahrc.org.za](mailto:PAIA@sahrc.org.za)

### **3. VUXOKOXOKO BYA VUTIHLANGANISI BYA MUOFISARA WA VUXOKOXOKO NA XANDLA/VA EKA NDZAWULO YA VUPFUMBA**

## MUOFISARA WA VUXOKOXOKO

Director-General: Ndzawulo ya Vupfumba: Mr Victor Tharage  
Private Bag X424  
Pretoria  
0001

Riqingho: +27 444 6721/6379

Fekisi: +27 444 7040

Imeyili: vtharage@tourism.gov.za

**Emeyili ya fekisi: +27 444 7101**

## Nhlamuselo va mintirho:

Ku nyika yurhangeri lebyi nga na kungu na ndlela eka ndzawulo.

Ku aka ndzawulo yi va nhlangano lowu wu nga na vuswikkoti bya ku nyiketa eka mikongomelo na milawu leyi vekiweke hi Holobye na Khabinete.

Ku tiyisa leswaku swikongomelo swa kungu na mavonelo lawa ya vekiweke ya ndzawulo ya fikeleriwa. Ku aka xiyenge, lexi ti yimiseleke na ntlawa lowu tirhaka kahle endzeni ka ndzawulo.

### XANDLA XA MUOFISARA WA VUXOKOXOKO: Ms Mmaditonki Setwaba

Mulawurinkulu: Vukorhokeri bya swa Nawu: Ndzawulo ya Vupfumba

Fekisi ya imeyili: +27 444-7101

Imeyili: msetwaba@tourism.gov.za

#### Nhlamuselo ya mintirho:

Ku fambisa nsimeko na ntirhisano eka PAIA hi Ndzawulo ya Vupfumba na ku nyika vuleteri eka PAIA endzeni ka Dzawulo.

#### 4. MARHAVI EKA NDZAWULO YA VUPFUMBA YA TIKO HINKWARO

1. Vufambisi bya Nhlangano	Ku nyika vurhangeri lebyi byi kunguhatiweke, vufambisi na vufambisi bya nseketelo wa vukorhokeri
2. Vulavisi bya swa vupfumbha, Nawu na Vuxaka bya swa Matiko	Ku engetela kunguhato eka xivandla xa swa nawu na ku langutisia matirhelo ya xiyenge xa swa vupfumbha na ku pfumelela vuxaka na swiyenge swin'wana.
3. Laha nhluvukiso wu faneleke wu fika kona	Ku fambisa laha nhluvukiso wu faneleke wu fika kona.
4. Nseketelo wa Xiyenge xa swa Vukorhokeri bya swa Vupfumba	Ku engetela ku ncica eka xiyenge, ku engetela swiyimo swa vuswikoti na nseketelo wa nhluvukiso ku tiyisisa leswaku Afrika-Dzonga i ndhawu yo fikela ya swa vupfumbha ya xiyimo xa le henhla.

#### 5. TIRHIKHODO EKA XIYIMO XA NDZAWULO, LETI TI NGA KONA HITOXE

Kavanyisa loku ku tirhana na lulamiselwa xiyenge xa 14(1) (d) wa Promotion of Access to Information Act, lowu lerisaka leswaku xirho xexo xifanele xi nyika voxokoxoko bya tirhikhodo leti xi nga na tona ku kota ku nyika ntiyisiso eka swikombelo swa fikelelo eka mahungu.

Minonganoko ya Ndzawulo ya tirhikhodo na mahungu (nkoka eka ntirho na vukorhokeri bya Ndzawulo) eka minonganoko yo anama leyi landzelaka:

- 5.1 Milawu, Mikungu, vurhumiwa, switiviso swa mfumo na nawu
- 5.2 Nkandziyiso wa xitatimente na swipichi
- 5.3 Tirhikhodo ta vatirhi va Ndzawulo
- 5.4 Tirhikhodo ta swa timali ta Ndzawulo
- 5.5 Tiajenda na timinetse ta minhlangano ya Ndzawulo
- 5.6 Vufambisi byo angarhela bya mahungu
- 5.7 Swiviko swa Ndzawulo
- 5.8 Sekhula ya le ndzeni, memorandamu ya le ndzeni, mapapila, memorandamu ya khabinete
- 5.9 Tikotiraka, mintwanano ya le handle ka tiko
- 5.10 Mahungu yo karhi ya rhavi tani hi loko ku hlamuseriwile eka ndzimana ya 4

- 5.10.1 Tipulani ta bindzu

- 5.10.2 Matsalwa ya kungu
- 5.10.3 Mahungu yo karhi ya nonganoko
- 5.10.4 Matsalwa ya vulavisisi

Leswi katsiweke eka manyuwala i tinhlokomhaka ta tifayili. Tifayili i switirhisiwa leswi swi tirhiswaka ku hlayisa tirikhodo ta Ndzwawulo. Fayili yin'wana na yin'wana yi na nomboro na nhlamuselo yo koma ta tirikhodo leti ti vekiweke efayilini xikan'we na nhlokomhaka ya fayili yaleyo. Fayili yin'wana na yin'wana yi na nomboro, siku ro pfula na ro pfala na swiletelo swa ku lahla fayili yaleyo. Swiletelo swa ku lahla swi na nkoka hi ku va swi hlamusela leswi swi nga endliwaka hi fayili endzaku ka nkarhi loko xiphemu xo nkarhi xa nkarhi xi hundzile, xik. A10 swi nga vula leswaku fayili yi fanele yi yisiwa eka NASA (Vuhlayselo bya swa Matimu bya Tiko honkwaro bya le Afrika-Dzonga) endzhaku ka khume ra malembe ya siku ro pfala eka khavhara ya fayili. Xiyenge xa Vupfumba xi na ndlela ya xona ya mahlayselo ya tirikhodo, kufana na liya ya Ndzwawulo.

## **6. FIKELELO EKA TIRHIKHODO HI KU YA HI XIYENGE XA 14(1) (e)**

Ndzawulo yifanele, hi ku ya hi xiyenge xa 15(1), yi yisa eka Holobye wa Vululami na Makhotsa nonganoko wa tirikhodo leti ti nga kona hi toxo ku fikeleriwa ku nga ri na xikombelo xa ku kandziyisa eka Gazete ya Mfumo.

Ndzawulo yi yisile eka Holobye wa Vululami na Makhotsa nonganoko wa mahungu lowu wu nga kona hi woxe leswaku wu ta kandziyisa eka Gazete. Mahungu lawa ya tlhela ya va kona eka webusayiti ya Ndzwawulo: <http://www.tourism.gov.za>.

## **7. NHLAMUSELO YA NONGONOKO WA TIRHIKHODO LETI TI NGA KONA HITOXE KU TA KAMBERIWA HI KU YA HI XIYENGE XA 15(1) EKA THE PROMOTION OF ACCESS TO INFORMATION ACT, 2000**

### **TIRHIKHODO LETI TI NGA KONA HITOXE NA FIKELELO EKA TIRHIKHODO TOLET:**

(Xiyenge xa 15 eka The Promotion of Access to Information Act 2000 (Nawu wa. 2 lembe ra 2000)  
[Xinawana xa 5A]

<b>NHLAMUSELO YA NONGONOKO WA TIRHIKHODO LETI TI NGA KONA HITOXE HI KU YA HI XIYENGE XA 15(1)(a) XA THE PROMOTION OF ACCESS TO INFORMATION ACT, 2000</b>	<b>NDLELA YA KU FIKELELA TIRHIKHODO (xik. webusayiti)(XIYENGE XA 15(1)(a))</b>
<b>KU TA KAMBERIWA HI KU YA HI XIYENGE XA15(1)(a)(i):</b>	
<p>(a) Mahungu hinkwawo eka webusayiti Mahungu lawa ya landzelaka ya kona eka webusayiti (<a href="http://www.tourism.gov.za">www.tourism.gov.za</a>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayelana na Tindzawulo hinkwato;</li> <li>- Mahungu; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Swilemukiso swa Vuhaxi;</li> <li>• Switatimende swa Vuhaxi;</li> <li>• Swipichi; na</li> <li>• Swirhambo swa Vuhaxi.</li> </ul> </li> <li>- Micingiriko ya khalendara;</li> <li>- Mintirho (Vukorhokeri);</li> <li>- Swiviko; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Swiviko swa Tikota swa Matirhelo;</li> <li>• Swiviko swa Tikota na swin'wana.</li> </ul> </li> <li>- Vuxokoxoko bya Vutihlanganisi bya Timhaka ta Vuxavi bya Xifundzankulu;</li> </ul>	Eka webusayiti ya Ndzwawulo.

- Kungu ra Xiyenge xa Tiko hinkwaro xa Vupfumba (NTSS);
- Ti FAQ;
- PAIA;
- Kunguhato wa Malembe ya Nharhu wa Ndzwulo ya Vupfumba;
- Kungu ra Vupfhumba bya swa Mpfuwo na bya swa Ndhavuko ra Tiko hinkwaro;
- Kungu ro Kurisa Vupfhumba bya kwala Ndzeni ka Tiko;
- Kungu ra Tiko Hinkwaro ra Vupfumba bya le Matikoxikaya;
- Vukorhokeri bya Xiyimo xa le henhla bya Tiko hinkwaro bya Vupfumba;
- Nawu wa swa Vupfumba wa 2014;
- Phurogireme yo Hlohletela swa Vupfhumba;
- Phothali ya Vutivi;
- Mpimo wa Vukorhokeri;
- Xitatimende xa swa timali
- Timanyuwala na Swinawana
- Swiletelo swa Vupfumba:
  - Nseketelo wo gireda;
  - Fikelelo wa makete; na
  - Chata ya Vukorhokeri.
- Nawu na Vutivi bya Vukorhokeri;
- SDIP ya NDT.
- Mahungu yo Angarhela;
- Nawu wa Dzawulo eka ku engetela leswintswa wa tikota;
- Tiburocha;
  - Khodi ya Vupfumba ya BBBEE
  - Matsalwa yo fambelana na BEE
- Minkandziyiso;
  - Xiviko xa Lembe hinkwaro;
  - Kungu ra maendlelo;
  - Pulani ya Matirhelo ya kahle ya lembe hinkwaro;
  - Mintirho
  - Tithendara
- Matsalwa ya mahungu;
  - Magazini lowu Bojanala yi nga na xiave;
  - Wachi ya Nawu wa kotara

**LETI TI NGA KONA HI TOXE KU TA XAVIWA HI KU YA HI XIYENGE XA 15(1)(a)(ii):**

(a) Nongonoko wa tirhikhodo laha henhla.	<p>Rhikhodo yi nga kumeka hi ku kombela hi ku tsala na hi ku hakela ka mali leyi yi vekiweke, ku kongomisiwa eka:</p> <p>The Information Officer  The Department of Tourism  Private Bag X 424  PRETORIA  0001</p>
--	--

**LETI TI NGA KONA HI TOXE KU TA KANDZIYISIWA HI KU YA HI XIYENGE XA 15(1)(a)(ii)**

(a) Nongonoko wa tirikhodo laha henhla.	Rhikhodo yi nga kumeka hi ku kombela hi ku tsala na hi ku hakela ka mali ley i vekiweke eka kotara ya 2 ya xiphemu xa II eka xikhomaniswa xa A eka swinawana leswi fambelanaka na Promotion of Access to Information Act, ku kongomisiwa eka: The Information Officer The Department of Tourism Private Bag X 424 PRETORIA 0001
---	--

**LETI TI NGA KONA HI TOXE MAHALA HI KU YA HI XIYENGE XA 15(1)(a)(iii)**

(a) Nongonoko wa tirikhodo laha henhla.	Rhikhodo yi nga kumeka hi ku kombela hi ku tsala ku kongomisiwa eka: The Information Officer The Department of Tourism Private Bag X 424 PRETORIA 0001
---	---

## 8. NDLELA YA MAKUMELO EKA TIRIKHODO LETI TI NGA KONA HITOXE

Xiyenge xa 15 eka the Promotion of Access to Information Act, 2000 xi lerisa leswaku Tindzawulo tifanele ti kandziyisa eka Gazete ya Mfumo (xaxamento) wa tirikhodo leti ti nga kona hitoxe eka Dzawulo. Xikombelo xa tirikhodo leti a xi endliwi hi ku tata fomo ya A ley i tirhisiweke ku kombela mahungu, a kuna tihakelo ta xikombelo tihakeliwaka eka ta tirikhodo leti. Tihakelo leti ti hakeliwaka ti hakeliwa ntsena loko ku ri na mikandziyiso ya tirikhodo ley i lavaka ku endliwa, ku ya hi ku rhikhodo yi le ka nkandziyiso wa phepha, khophakiti disiki, sitifi dirayivhi, nkandziyiso wa khasete, na swin'wana.

Eka xiyimo lexi tirikhodo teto ti nga vekiwa khale eka Vuhlayselo bya Tiko hinkwaro bya le Afrika-Dzonga, tirikhodo ti ta endliwa leswaku tiva kona hi ku landzela milawu ley i landzelaka ley i tirhisiwaka eka ku pfula ti rhikhodo toleto:

- The Promotion of Access to Information Act, 2000 (Nawu wa No. 2 lembe ra 2000)
- The Protection of Information Act, 1982 (Nawu wa No. 84 lembe ra 1982)
- The National Archives and Records of South Africa Act, 1996 (Nawu wa No. 43 lembe ra 1996)

## 9. NDLELA YA MAKOMBELELO

### 9.1 Swikombelo swa ku fikelela mahungu

Un'wana na un'wana u na timfanelo ta ku kombela fikelelo eka mahungu lawa ya rhikhodiweke lawa ya khomiweke hi Ndzwawulo, ntsena loko xikombelo xi endliwile hi fomo ley i vekiweke na tihankelo leti ti vekiweke ti hakeliwili. Fikelelo ku tlela ku va nhloko mhaka eka swiyimo swa ku aleliwa loku ku kumekeke eka Kavanyisa ka 4 eka PAIA. Xikombelo xi nga endliwa hi un'wana na un'wana loyi a yimelaka swilaveko swa yena kumbe ku yimela un'wana loyi anga ta ka a nga koti ku endla tano hiyexe.

#### 9.1.1 Fomo ya ku yi Tata

Mukomberi u fanele a tata fomo ley i vekiweke ley-i  
(a) yi nga kumeka eka Swinawana swa PAIA;

- (b) yi le ka webusayiti ya SAHR eka [www.sahrc.org.za](http://www.sahrc.org.za);
- (c) yi khomanisiwile eka tsalwa leri tani hi **Xikhomaniso xa A**; kumbe
- (d) ya kumeka eka Senthara ya Ndzwawulo ya Mahungu leyi yi nga eka ndhawu yo amukela ya muako wa Ndzwawulo.

### 9.1.2 Maendlelo

- (a) Xikombelo xa mahungu xifanele xi yisiwa eka:  
Director-General  
Private Bag X 424  
PRETORIA  
0001

Nyingiso:  
RIQINGHO: +27 12 444 6732  
Fekisi: +27 12 444 7040  
Emeyili: vtharage@tourism.gov.za

- (b) Mukomberi u fanele a kombisa loko ku ri ku a nga lava ku kuma kandziyiso wa rhikhodo kumbe va nga lava ku kambela tirhikhodo eka hofisi ya xirho xa mfumo. Hi ndlela yin'wana, loko rhikhodo kungari dokhumente ya phepha ro kopiwa, swi nga voniwa eka fomo yo kombela, laha swi nga fanelo.
- (b) Loko mukomberi a vutisa eka fomo yo karhi, swi nga leswi u ta kuma fikelelo hi maendlelo lawa a nga ya kombela. Nawu lowu wu ta tirha, handle ka loko kuriku ku endla tano swi nga nghenelela hindlela yo ka yi nga ri kahle na mafambisiwelo ya Ndzwawulo, kumbe ku onha tirhikhodo, kumbe ku tshova nawu wa timfanelo ta kopunulo leti ti nga lawuliwiki hi mfumo. Loko ku ri ku swivangelo, fikelelo a wu nge nyikiwi eka fomo ley iyi lavekaka, kumbe maendlelo ya n'wana, swi nga leswi tihakelo ti ta hlayeliwa kuya hi ndlela ley iyi mukomberi a nga sungula a kombela hi yona.
- (c) Loko, ehenhla ka ku hlamlula eka xikombelo xa vona xa rhikhodo, mu komberi u lava ku tivisiwa hi mayelana na xiboho hi ndlela yin'wana, xikombiso, hiriqingho, leswi swi fanele swi kombisiwa.
- (d) Loko mukomberi a kombela mahungu hi ku yimela un'wana, xiymo lexi xikombelo xiendliwaka hi yona xifanele xikombisiwa.

### 9.2 Ku endla xikombelo hi ku yimela munhu un'wana

Loko xikombelo xiendliwile hi ku yimela munhu un'wana, mukomberi u fanele a tisa vumbhoni bya xiymo laha a endlaka xikombelo, eka ndlela yo twisiseka ley iyi enetaka Xandla xa Muofisara wa Vuxokoxoko .

### 9.3 Ku endla xikombelo ka vanhu lava va nga na vutsoniwa

- (a) Loko mukomberi a nga koti kuhlaya kumbe ku tsala, kumbe loko va ri na vutsoniwa lebyi byi va sivalaka eka ku tata fomo ley iyi vekiweke, swi nga leswi a nga endla xikombelo xa nomo. Xandla xa Muofisara wa Vuxokoxoko (kumbe vurhumiwa bya yena) u ta tata fomo hi ku yimela mukomberi ivi a nyika nkandziyiso wa fomo ley iyi tatiweke eka mukomberi.
- (b) Xandla xa Muofisara wa Vuxokoxoko (kumbe vurhumiwa bya yena) va ta pfuna mukomberi ku landzelela swilaveko leswi swi nga hlamsueriwa laha henhla ku kombela fikelelo eka mahungu, ku katsa ku rhumela mukomberi, loko ku ri ku swina nkoka ku kombela mahungu a swi fanele swi endliwi eka xirho xin'wana xa mfumo, eka xirho xexo xin'wana.

## 9.4 Ku hundzisela swikombelo

- (a) Swikombelo swa tirhikhodo swi nga hundziseliwa eka xirho xin'wana xa mfumo eka swiyimo leswi swi landzelaka:
- (i) Loko tirhikhodo tirhi eka xiyimo xa xirho xin'wana xa mfumo;
  - (ii) Loko nhloko mhaka ya rhikhodo yiri na vuxaka bya le kusuhi swinene na mintirho ya xirho xa mufumo xin'wana;
  - (iii) Rhikhodo yi endleliwile xirho xin'wana xa mfumo, kumbe ayikumiwile ro sungula hi xirho xin'wana xa mfumo; kumbe
  - (iv) Tirhikhodo ti na mahungu ya swa mabindzu leswi fambelanaka na mimbuyelo ya swa ekonomi na pfuneko wa swa timali wa Riphabliki, na micingiriko ya swa mabindzu ya swirho swa mfumo.
- (b) Eka swiyimo sweswo Xandla xa Muofisara wa Vuxokoxoko (kumbe vurhumiwa bya yena) va nga lava ku hundzisela xikombelo eka xirho xin'wana xa mfumo hi xihatla lexi xi faneleke, kambe ku nga si hela makume mune (14) wa masiku exikarhi ka ku kuma xikombelo. Loko xirho xa mfumo kumbe Muofisara wa Vuxokoxoko loyi eka yena xikombelo xi endliweke u le ka xiyimo xa rhikhodo nakona a vona swi pfuna ku endla tano Muofisara wa Vuxokoxoko wa xirho xa mfumo lexi n'wana ku tirhana na xikombelo, rhikhodo kumbe kandziyiso wa rhikhodo wu ta rhumeliwa eka Muofisara wa Vuxokoxoko .
- (c) Loko xikombelo xa fikelelo eka rhikhodo xi hundziseriwile, xifanele xi hlayisiwa eka khomputara ku sukela eka siku leri xi nga kumiwa ro sungula. Minkarhi hinkwayo ya nkoka leyi yi tirhaka eka xikombelo eka mahungu yi fanele yi landzeleriwa.

## 9.5 Xitiviso xa ku hundzisela

- (a) Loko xikombelo xa ku fikelela xi hundziseriwile, Xandla xa Muofisara wa Vuxokoxoko u ta tivisa mukomberi hinkarhi wa lowo hi:
- (i) ku hundzisela;
  - (ii) xivangelo xa ku hundzisela; na
  - (iii) nkarhi lowu xikombelo xifaneleke ku tirhaniwa na xona wu nga se hundza.
- (b) Xandla xa Muofisara wa Vuxokoxoko uta tiyisisa hi ndlela leyi yi twisisekaka leswaku rhikhodo ya hlayisiwa ku kondza xiboho xitekiwa mayelana na fikelelo wa swa mahungu. Mikarhi leyi yi pimiweke ya swikombelo yi ta katsiwa.

## 10. MAHAKELELO YA TIHAKELO HI KU YA HI NAWU

- (a) Xikombelo xa munhu hi yexe

Un'wana na un'wana loyi a lavaka mahungu ya yena n'wini u vitaniwa mukomberhi na kona u languteriwa ku hakela hakelo ya ku kombela.

- (b) Mukomberi

Hakelo ya xikombelo leyi hakeriwaka i R35-00 tani hiloko swi vekiwile hi Mafambiselo eka PAIA. Hi ku engetela, loko mikandziyiso kumbe mikandziyiso ya ku vulavula yi komberiwa, sweswo swi nga nciciwa ku ya hi xivumbeko xa hakelo tani hi loko xi vekiwile hi Swinawana na Muofisara wa Vuxokoxoko kumbe Xandla xa Muofisara wa Vuxokoxoko a nga ncica eka nkarhi lowu wu tirhisiweke eka ku endla xikombelo.

## 10.1 Ndlela ya mahakelelo

Tihakelo hinkwato tifanele ti endliwa hi ndlela ya khexe ley i hakeliwaka eka Ndzawulo ya xiyenge xa swa timali eka Yindlu ya Vupfumba, 17 Trevenna Street, Sunnyside, Pretoria, hi tiawara ta hofisi kumbe hi ku dipozita eka akhawunti ya bangi ya Ndzawulo.

Vuxokoxoko bya bangi bya Ndzawulo byi yime hi ndlela ley landzelaka:

Mukhomi wa nkama	:	Ndzawulo ya Vupfumba
Vito ra Bangi	:	ABSA
Muxaka wa akhawunti	:	Deposit Acc. (Current)
Nomboro ya Akhawunti	:	40 7532 7895
Khodi ya Rhavi	:	632005

**SWA NKOKA:** Ku hava xikombelo lexi xi nga endliwaka handle ka loko hakelo ya xikombelo, laha swi nga fanela, yi hakeliwile ku ya hi Xiyenge xa 22(1) xa Nawu.

## 11. SWIPFUNKI LESWI SWI NGA KONA LOKO MALULAMISELO YA NAWU YA NGA LANDZELELI NA

### 11.1 Aphili ya le ndzeni

Matimba ya aphili ya le ndzeni eka xikongomelo xa PAIA i Holobye wa Vupfumba. Endzaku ka ku tirhisa swipfunki swa aphili ya le ndzeni swikombelo swi nga vikiwa na khoto hi ku landzelela xiyenge xa 78 ku fika ka 82 swa Nawu.

### 11.2 Fomo

- Mukomberi a nga vika xikombelo xa le ndzeni ku kanetana na xiboho xa Xandla xa Muofisara wa Vuxokoxoko ku alela xikombelo, kumbe ku kaneta xikombelo na fikelelo wa tihakelo, kumbe ku kaneta engetelo wa nkarhi wo tirhana na xikombelo, eka fomo ley i vekiweke ley i kandiyisiweke eka Swinawana leswi swi nyikiweke hi ku ya hi PAIA, kumbe fomo ley i fambelanaka na fomo ley i. Minkandziyiso ya fomo ley i tlhela yi va kona ku suka eka Tihofisi ta Ndzawulo kumbe ku suka eka Xandla xa Muofisara wa Vuxokoxoko loyi a vuliweke laha ka manyuwala ley i. Fomo ya kumeka eka webusayiti ya Ndzawulo.
- Muendli wa aphili u fanele a nyika swivangelo swa aphili ya le ndzeni, leswaku u talava ku tivisiwa njhani hi xiboho mayelana na aphili nakona u fanele a hakela hakelo ley i vekiweke (loko yi ri kona).
- Endzaku ka ku kuma aphili, Muofisara wa Vuxokoxoko u fanele exikarhi ka khume wa (10) masiku yo tirha a yisa eka Holobye, aphili ya le ndzeni, xivangelo xa xiboho, na vuxokoxoko bya xiphemu xa vunharhu lexi xi ngheleleleke, loko xiri kona.
- Aphili yifanele yi vikiwa exikarhi ka makumentsevu (60) wa masiku kumbe xitiviso eka xiphemu xa vunharhu xalaveka hi xiyenge xa 49(1)(b) eka PAIA, exikarhi ka makumenharhu (30) wa masiku endzaku ka loko xitiviso xi nyiketiwile eka muaphili wa xiboho xa aphili ley i a kanetanaka na yona, kumbe loko xikombelo eka muendli wa aphili xi nga laveki, endzaku ka loko xiboho xitekiwile. Xikombelo xifanele xi endliwa eka adirese, nomboro ya fekisi kumbe emeyili ya Xandla xa Muofisara wa Vuxokoxoko.
- Holobye u ta pfumelela xiviko lexi xi xiendliweke ndzaka nkarhi ntsena loko nsusumeto wa muendli wa aphili wu khomeka. Eka xiyimo laha muendli wa aphili a vikaka aphili ehandle ka nkarhi lowu wu lavekaka, muaphili u ta tivisa loko aphili ya yena ley i yi endliweke endzaku ka nkarhi xi pfumeleliwili kumbe xi aleliwili.

### **11.3 Tihakelo ta aphili**

Muendli wa aphili u fanele a hakela hakelo ya aphili leyi yi vekiweke (loko yi ri kona). Xiboho eka aphili ya le ndzeni xi nga nonokisiwa ku kondza hakelo ya aphili yi hakeliwa.

### **12. ENGETELO WA LESWINTSWA EKA MANYUWALA**

Manyuwala wu fanele wu engeteliwa leswintshwa nyana kan'we (1) lembe rin'wana na rin'wana. Manyuwala ya Ndzawulo hi ku ya hi xiyenge xa 14 xa Promotion of Access to Information Act, 2000 yi kandziyisiwile hi tindzimi tindharhu (3) ta ximfumo.

### **13. VUKONA BYA MANYUWALA**

- 13.1. Manyuwala yi kona ku ta langutiwa eka hofisi ya Ndzawulo ya Vupfumba mahala;
- 13.2. Minkandziyiso yi nga kumeka hi xikombelo eka tihakelo leti ti vekiweke eka Ndzawulo ya Vupfumba ;
- 13.3. Yi nga tlela yi fikeleriwa eka webusayiti ya Ndzawulo ya Vupfumba (<http://www.tourism.gov.za>); na
- 13.4. Ku suka eka Khomixini ya Timfanelo ta Vanhu eAfrika-Dzonga hi ku landzelela ndzimana ya 4(1) ya Swinawana leswi swi tsariweke ku ya hi PAIA.

**FOMO YA A**  
**XIKOMBELO XA FIKELELO EKA RHEKHODO YA XIRHO XA MFUMO**  
(Xiyenge xa 18(1) xa *the Promotion of Access to Information Act, 2000 (Nawu wa No. 2 lembe 2000)*)  
[Xinawana xa 6]

**KU TIRHISIWA HI NDZAWULO**

Nomboro yo kongomisa:..... Xikombelo xi kumiwile hi  
..... (Xivandla eka mfumo, vito na xivongo swa Muofisara wa  
Vuxokoxoko /Xandla xa Muofira wa swa Mahungu) hi ti..... (siku)  
e.....(ndhawu).  
Hakelo yo endla xikombelo (loko yi ri kona): R.....  
Depositi (loko yi ri kona): R .....

Hakelo yo kota ku fikelela:R.....  
.....

SAYINO WA MUOFISARA WA VUXOKOXOKO /XANDLA XA MUOFIRA WA SWA MAHUNGU

**A. Vuxokoxoko bya xirho xa mfumo**

Muofisara wa Vuxokoxoko /Xandla xa Muofira wa swa Mahungu

#### **B. Vuxokoxoko bya munhu loyi a kombelaka mfikelelo eka rhekodo**

- a) Vuxokoxoko bya munhu loyi a kombelaka mfikelelo eka rhekodo byi fanele ku nyikiwa laha hansi
  - b) Adirese na/kumbe nomboro ya fekisi eka Rhiphabuliki leyi vuxokoxoko byi faneleke ku rhumeriwa eka yona, yi fanele ku nyikiwa.
  - c) Xitiyisiso xa xiyimo lexi xikombelo xi endliwaka eka xona, loko xi khumbeka, xi fanele ku khomanisiwa.

Mavito na xivongo leswi swi heleleke: .....

## Nomboro ya pasi:

\_\_\_\_\_

Adirese ya ndhawu: .....

Nomboro ya riqingho: ..... Nomboro ya fekisi: .....

Adirese ya imeyili: .....

Xiyimo lexi xikombelo xi endliwaka eka xona, loko xi endliwa hi ku yimela munhu wun'wana:

C. Vuxokoxoko bya munhu loyi hi ku yimela yena xikombelo xi endliwaka

Xiyenge lexi xi fanele ku tatisiwa NTSENA loko xikombelo xa vuxokoxoko xi endliwa hi ku yimela munhu wun'wana.

Mavito na xivongo leswi swi heleleke: .....

Nomboro ya pasi: .....

#### D. Vuxokoxoko bya rhekodo

- a) Nyika vuxokoxoko hi xitalo bya rhekodo leyimfikelelo wu kombeleriweke yona, ku katsa na nomboro ya rheferense loko u yitiva, ku endlela ku va rhekodo leyiyikumeka.  
b) Loko xivandla lexi nyikiweke xi nga enelangi, u komberiwa ku ya emahlweni eka phephera ro hambana kutani u ri khomanisa eka fomo ley. **Mukomberi u fanele ku sayina maphephera hinkwawo yo engetela.**

1. Nhlamuselo ya rhekodo kumbe xiphemu lexi fambelanaka xa rhekodo:

Non-technical communication

- 2 Nomboro ya rheferense loko yi ri kona:

- ### **3. Vuxokoxoko byibi kumbe byibi byin'wana bya rhekodo:**

[View Details](#) | [Edit](#) | [Delete](#)

[View Details](#) | [Edit](#) | [Delete](#)

E. Tihakelo

- a) Xikombelo xa mfikelelo eka rhekodo, handle ka rhekodo ley i nga na vuxokoxoko bya munhu yena n'winyi hi mayelana na mihlangano, xi ta phurosesiwa ntsena endzhaku ka ku va **hakelo ya xikombelo** yi hakeriwile.
- b) U ta tivisiwa hi ntsengo lowu wu lavekaka ku hakeriwa tanihu hakelo ya xikombelo.
- c) **Hakelo ley i hakeriwaka ya mfikelelo** eka rhekodo yi lawuriwa hi xivumbeko lexi mfikelelo wu lavekaka haxona na nkarhi wo nyawula lowu lavekaka ku hangunuxa na ku lulamisa rhekodo ley i.
- d) Loko u fikelela ku kuma mpfumelelo wa ku nga khumbeki eka ku hakeriwa ka hakelo yihi kumbe yihi, u komberiwa ku boxa xivangelo xa mpfumelelo wa ku nga khumbeki.

Xivangelo xa mpfumelelo wa ku nga khumbeki eka ku hakeriwa ka tihakelo:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## F. Xivumbeko xa mfikelelo wa rhekodo

*Loko u siveriwa hi vutsoniwa ku hlaya, ku vona kumbe ku yingisela rhekodo ley i nga eka xivumbeko xa mfikelelo lowu wu lulamiseriweke eka 1 ku fika eka 4 laha hansi, boxa vutsoniwa bya wena kutani u komba xivumbeko lexi rhekodo yi lavekaka haxona.*

Vutsoniwa:	Xivumbeko lexi rhekodo yi lavekaka haxona:			
<i>Fungha bokisi leri faneleke hi X</i>				
<i>Tinotsi:</i>				
a) Ku landzelela xikombelo xa wena xa mfikelelo lowu nga hi xivumbeko lexi koxometiweke swi nga ha lawuriwa hi xivumbeko lexi rhekodo ley i yi kumekaka haxona.				
b) Mfikelelo lowu nga hi xivumbeko lexi komberiweke wu nga ariwa eka swiyimo swo karhi. Eka swiyimo swo tano u ta tivisiwa loko mfikelelo wu ta pfumeleriwa hi xivumbeko xin'wana.				
c) Hakelo ley i yi hakeriwaka ya mfikelelo wa rhekodo, loko yi ri kona, yi ta bohiwa hi tlhelo rin'wana hi xivumbeko lexi mfikelelo wu komberiweke haxona.				

### 1. Loko rhekodo yi ri hi xivumbeko xo tsariwa kumbe xo pirintiwa:

	Khopi ya rhekodo	Vukamberi bya rhekodo
--	------------------	-----------------------

### 2. Loko rhekodo yi ri na swifaniso leswi voniwaka:

(leswi swi katsa swinepe, swilayidi, mikandziyiso ya vhidiyo, swifaniso leswi swi endliweke hi khomphyuta, swikeche, sw.sw.):

	Vona swifaniso	Khopi ya swifaniso
	Ku hundzuriwa ku va tsalwa ka swifaniso	

### 3. Loko rhekodo yi ri na marito lama kandziysiweke kumbe vuxokoxoko lebyi byi nga humesiwaka nakambe hi mpfumawulo:

	Yingisela risimu	Ku hundzuriwa ku va tsalwa ka risimu
--	------------------	--------------------------------------

### 4. Loko rhekodo yi hilayisiwile hi xivumbeko xo hilayeka hi khomphyuta kumbe hi xielekitironiki kumbe hi muchini:

	Khopi ley i pirintiweke ya rhekodo	Khopi ley i pirintiweke vuxokoxoko lebyi byi humaka eka rhekodo ley i
	Khopi ley i ngi hi xivumbeko xo hilayeka hi khomphyuta	

Loko u komberile khopi kumbe ku hundzuriwa ku va tsalwa ka rhekodo (laha henhla), xana u tsakela ku va khopi kumbe ley i ngi hundzuriwa ku va tsalwa yi poseriwa eka wena? <b>Ku posa swa hakeriwa.</b>	INA	E-E
<i>Lemuka leswaku rhekodo ley i yi kumeki hi ririmi leri u ri tsakelaka, mfikelelo u nga ha nyikiwa hi ririmi leri rhekodo yi kumekaka harona.</i>		

Xana u ta tsakela rhekodo ya wena hi ririmiri rihi?

**G. Xitiviso xa xiboho hi mayelana na xikombelo xa mfikelelo**

*U ta tivisiwa hi ku tsala loko xikombelo xa wena xi pasisiwile/ariwile. Loko u tsakela ku tivisiwa hi mukhuva wun'wana, u komberiwa ku koxometa mukhuva wa kona na ku nyika vuxokoxoko lebyi faneleke bya ku kota ku landzelela xikombelo xa wena*

Xana u ta tsakela ku tivisiwa njhani hi xiboho hi mayelana na xikombelo xa wena xa mfikelelo eka rhekodo ley?

.....  
Yi sayisiwile hi ti .....siku ra ..... 20.....

.....  
NSAYINO WA MUKOMBERI/MUNHU LOYI HI KU YIMELA YENA XI KOMBELO XI ENDLIWAKA